

BLACK FRIDAY I CONSIGLI

SCONTI

Diffida dagli sconti eccessivi: una differenza considerevole tra il prezzo di partenza e quello applicato potrebbe rappresentare un campanello di allarme. Spesso, infatti, il prezzo iniziale preso a confronto è quello di listino all'epoca del lancio sul mercato, avvenuto magari diverso tempo prima.

DATI DELLA SOCIETÀ

Verifica che siano correttamente riportati i **dati della società titolare** dell'attività commerciale (nome della società, Partita IVA, Numero di registrazione al REA e sede). Se il venditore è ospitato da una piattaforma e-commerce possiamo cercare queste informazioni nella sua pagina all'interno del sito di e-commerce.



RECESSO E RIPENSAMENTO

Prima di procedere con l'acquisto verifica che le **modalità di recesso e ripensamento e le condizioni per la garanzia** siano chiare e comprensibili. Controlla inoltre che siano indicate le modalità per effettuare il reso.



METODI DI PAGAMENTO

Controlla sempre il **metodo di pagamento accettato**: diffida dai siti su cui sono stati inseriti i loghi delle principali carte di credito, ma è possibile effettuare l'acquisto solo tramite bonifico bancario. Prediligi sempre l'utilizzo di carte prepagate. Se decidi di approfittare dell'opportunità di **pagare il tuo acquisto a rate** occhio a non esagerare: tante rate, anche di importi non considerevoli, possono trarre in inganno e incidere notevolmente sul proprio budget!



OPINIONI E FEEDBACK

Le recensioni relative ai prodotti non sempre sono veritiere, soprattutto se eccessivamente positive! Per capire la validità del prodotto, semmai, affidati a diversi forum e siti, effettuando un confronto. Il principale criterio per valutare l'affidabilità di un venditore è rappresentato dal **sigillo Netcomm**.



PRIVACY

Ricorda che **fornire i propri dati personali in rete comporta sempre un rischio per la privacy**: pertanto presta massima attenzione al momento dell'acquisto online.



ETICHETTA ENERGETICA

L'etichetta energetica, per alcuni prodotti (televisori, frigoriferi, lavatrici, lavastoviglie, forni, aspirapolvere...) è obbligatoria. Tale indicazione non è invece richiesta per alcune tipologie di prodotti più piccoli (smartphone, tablet, pc, rasoi elettrici...). Se presente fai sempre attenzione a tale indicazione: l'efficienza energetica ti aiuterà a risparmiare in bolletta!



TRUFFE SOCIAL

È importante prestare attenzione quando si naviga sui social network, ad esempio Facebook e Instagram, ai post contenenti parole chiave come #giveaway, #blackfriday e #sconti che potrebbero celare a volte delle truffe. Analogo discorso per post in cui si è taggati che invitano a cliccare su link in evidenza che potrebbero indurre ad esempio ad acquisti o abbonamenti inconsapevoli o rendere accessibili informazioni sensibili come i dati della propria carta di credito.



CONTRAFFAZIONE

Molte aziende tentano di ingannare il consumatore, presentando prodotti con marchi che per colore, nome e grafica **assomigliano a brand noti**. Diffida sempre da questi prodotti, potrebbero rivelarsi dei falsi o, peggio, non essere in linea con la normativa italiana.



BONUS E "INVITA UN AMICO"

Diffida da proposte di accordi curiosi o formule di marketing piramidali per le quali, a fronte di acquisti da parte di persone da te coinvolte, otterrai un bonus o addirittura un guadagno. Il meccanismo "invita un amico" spesso presenta modalità non chiare, che possono nascondere la volontà di carpire solo i dati personali dei tuoi amici.



TRUFFE VIA EMAIL

È importante cancellare eventuali messaggi promozionali considerati sospetti o che provengono da account sconosciuti, evitando così i tentativi di phishing o altre frodi informatiche. Allo stesso tempo, è consigliabile modificare la propria password di accesso ogni volta che ci si collega ad una diversa piattaforma di e-commerce ed evitare di fare acquisti online quando si è collegati ad una rete Wi-Fi pubblica. Quando acquisti online digita direttamente l'indirizzo dello store: non aprire mai link o inviti che provengono da mail, messaggi o inviti sul web!

